

ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных услуг онлайн рекомендация

ПРЕАМБУЛА

порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой ООО «Научно – исследовательский медицинский комплекс «Ваше здоровье», далее Исполнитель в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных услуг онлайн рекомендация на условиях описанных далее (далее Договор).

Сторонами Договора являются Исполнитель и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее Пользователь) в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»)

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: www.klinika-zdorovya.ru

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР на оказание услуги онлайн – рекомендация

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга онлайн рекомендация	Дистанционная консультация, носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Исполнителем пациенту на возмездной основе с использованием сервиса Google meet
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные услуги в соответствии с Договором
Пользователь	Лицо, которое заключает настоящий Договор с Исполнителем. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем которого он является.
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Научно – исследовательский медицинский комплекс «Ваше здоровье», место нахождения: 420097, г. Казань, ул. Достоевского, 52
Врач	Лицо, являющееся работником Исполнителя, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса Google meet в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.
Интернет - сайт	сайт Исполнителя, расположенный на сервере в г.Казань и имеющий адрес в сети интернет www.klinika-zdorovya.ru
Система онлайн оплаты	Комплекс программных сервисов, предоставляющих возможность оперативной оплаты медицинских услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является, услуги онлайн – рекомендация, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса **Google meet**

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пользователю Врачом, который был выбран Пользователем во время записи на прием.

3.2. Услуга состоит в предоставлении Пользователю устной онлайн рекомендации по вопросам, отнесенным к компетенции врача.

Пользователю предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением:

1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом;

2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.3. Пользователь до оказания Услуги может предоставить Исполнителю информацию об установленных Пользователю диагнозах, перенесенных Пользователем заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.4. При оказании Услуг Исполнитель информирует Пользователя о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.5. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства с учетом специфики оказания Услуги дистанционным способом.

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг с требованием вернуть денежные средства путем написания запроса в свободной форме на электронный адрес: zdorove.v@mail.ru

3.7. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.8. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пользователь регистрируется на сайте <http://klinika-zdorovya.ru>, или авторизуется, если регистрировался ранее.

4.2. Пользователь выбирает нужного врача и дату, выбирает время из предложенного списка, и создает заказ на оказание онлайн-рекомендации. Этот заказ держится за пользователем в течение 10 минут, и остается за ним после оплаты. До оплаты выбрать другое время и врача нельзя, для этого необходимо отменить заказ и создать новый. Далее пользователь переходит к оплате.

4.3. После предоплаты Услуг Пользователь вправе обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»). Подробная информация о предстоящей консультации и инструкции отправляются Пользователю на указанный при регистрации e-mail.

4.4. В определенное время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуги онлайн рекомендация.

4.5. В случае, если в момент начала консультации, Пользователь не выходит в онлайн, Врач пытается связаться с Пользователем по телефону /электронной почте, оставленными Пользователем при регистрации.

В случае, если по прошествии 30 минут после начала консультации Пользователь не выйдет в онлайн и не сообщит по электронной почте zdorove.v@mail.ru или по телефону, указанном на Сайте, о невозможности выйти в онлайн, Услуга считается оказанной.

4.6. В случае, если после Записи в клинику Пользователь захочет отказаться от оказания Услуги, он обязан уведомить об этом Исполнителя по контактными данным, указанным на Сайте, либо по электронной почте zdorove.v@mail.ru, не позднее, чем за 24 часа до начала оказания Услуги.

4.7. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не направит Запрос на оказание Услуги или не будет находиться в онлайн после направления Запроса.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Пользователю дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса Google meet

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя: персональный компьютер, мобильный телефон.

5.3. Оборудование Пользователя, с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

- Наличие фронтальной камеры и микрофона на устройстве
- Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

В случае если оборудование Пользователя не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте: klinika-zdorovya.ru

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объем.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на сайте Исполнителя по выбору Пользователя.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Исполнителя. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

6.6. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

6.7. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пользователя дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Уважительно и гуманно относиться к Пользователю.

7.1.3. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

предоставления Пользователем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Ознакомиться и по требованию Исполнителя подписать и выслать по почте на адрес: 420097, г. Казань, ул. Достоевского, 52 клиника «Ваше здоровье», все необходимые документы: настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и прочие документы.

7.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пользователя за консультативной помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные во время оказания услуги.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

9.2. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пользователю Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) сутки до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Научно – исследовательский медицинский комплекс «Ваше здоровье»

Юридический адрес: 420097, г. Казань, ул. Достоевского, 52

ИНН **1660057069**, КПП **165501001**, ОГРН 1021603620257

телефон +7(843) 537 – 93 – 93, 537 – 93 – 37

Директор Эдуард Закирзянович Якупов

Пользователь

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Я, дееспособное лицо, достигшее пятнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент), письменной или устной Медицинской консультации, носящей рекомендательный характер, без постановки диагноза, в соответствии с условиями настоящего Договора в выбранной Медицинской организации.

Мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Пользователь

Настоящим Медицинская организация уведомляет Пользователя, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

Пользователь

Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну

1. Согласие на обработку персональных данных гражданина

1.1. Настоящим **Пользователь** свободно, своей волей и в своем интересе дает **Обществу с ограниченной ответственностью «Научно – исследовательский медицинский комплекс «Ваше здоровье»** (адрес: 420097, г. Казань, ул. Достоевского, 52 ОГРН: 1021603620257) **согласие на обработку своих персональных данных и данных Пациента, представителем которого он является** и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1.3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц, год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, поставленном в рамках очного обращения в медицинские учреждения и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных.

1.6. Настоящее согласие дано на срок действия настоящего Договора.

Пользователь

2. Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну

2.1. Для целей исполнения настоящего Договора **Пользователь** дает согласие на передачу **Обществу с ограниченной ответственностью «Научно – исследовательский медицинский комплекс «Ваше здоровье»** (адрес: 420097, г. Казань, ул. Достоевского, 52, ИНН 1660057069, КПП 165501001, ОГРН 1021603620257), **Врачу**, оказывающему Услуги по настоящему Договору, информации о другом **Пользователе**, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения **Пользователя** за консультационной помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

Я подтверждаю, что ознакомлен с Публичной офертой (Преамбула, Договор на оказание услуги онлайн рекомендация, Приложение 1, Приложение 2) размещенной на сайте www.klinika-zdorovya.ru и принимаю все условия, изложенные в ней, путем проставления отметки «согласен» («галочки») на сайте klinika-zdorovya.ru

Пользователь